15012798 이영현

컴퓨터에 대한 맹신의 문제점과 극복방안

인간의 무한한 상상력과 지식의 파편화에서 융합으로 비약적 발전하면서, 다양한 분야에 영향을 끼쳤다. 또한 과거에는 공간적 지역적인 제한이 많았던 컴퓨터는 어디든지 존재하며 특히, 인간 생활에 일부분으로써 없어서는 안될 존재인 컴퓨터는 우리에게 긍정적인 영향을 주었다. 기술이 발전함에 따라 컴퓨터가 사람과 함께 협업하는 범위도 점차 넓어질 것이다. 체스 프로그램이 극도로 고도화돼 사람 선수를 대체하는 대신 체스 프로그램과 사람이 함께 한 팀을 이뤄 다른 팀과 대전하는 방식으로 경기가 설계되고 있다. 컴퓨터가 사람의 판단력을 강화함에 따라 단순 실수를 배제하고 더 창의적이고 멋진 체스 경기를 가능하게 만드는 것이다. 또 챗봇과 같은 인터페이스는 복잡한 알고리즘과 인공지능과 빅데이터 분석 결과를 지극히 평범한 인간의 대화로 바꿔서 비대면 서비스를 마치 대면 서비스와 같이 보이게 만들어 몸이 불편하거나 복잡한 기기 조작에 서툰 사람들도 쉽게 다양한 서비스를 받을 수 있다. 컴퓨터의 실수를 줄이고 판단력의 강화에 따라 컴퓨터와 인간들의 협업의 범위가 넓어졌다. 또한, 기계를 잘 다루지 못하는 사람들이 쉽게 조작 가능하면서 컴퓨터 의존도가 높아졌다. 발전함에 따라 컴퓨터가 사람과 함께 협업하는 범위도 점차 넓어질 것이다. 체스 프로그램이 극도로 고도화돼 사람 선수를 대체하는 대신 체스 프로그램과 사람이 함께 한 팀을 이뤄 다른 팀과 대전하는 방식으로 경기가 설계되고 있다. 컴퓨터가 사람의 판단력을 강화함에 따라 단순 실수를 배제하고 더 창의적이고 멋진 체스 경기를 가능하게 만드는 것이다. 또 챗봇과 같은 인터페이스는 복잡한 알고리즘과 인공지능과 빅데이터 분석 결과를 지극히 평범한 인간의 대화로 바꿔서 비대면 서비스를 마치 대면 서비스와 같이 보이게 만들어 몸이 불편하거나 복잡한 기기 조작에 서툰 사람들도 쉽게 다양한 서비스를 받을 수 있다. 발전함에 따라 컴퓨터가 사람과 함께 협업하는 범위도 점차 넓어질 것이다. 체스 프로그램이 극도로 고도화돼 사람 선수를 대체하는 대신 체스 프로그램과 사람이 함께 한 팀을 이뤄 다른 팀과 대전하는 방식으로 경기가 설계되고 있다. 컴퓨터가 사람의 판단력을 강화함에 따라 단순 실수를 배제하고 더 창의적이고 멋진 체스 경기를 가능하게 만드는 것이다. 또 챗봇과 같은 인터페이스는 복잡한 알고리즘과 인공지능과 빅데이터 분석 결과를 지극히 평범한 인간의 대화로 바꿔서 비대면 서비스를 마치 대면 서비스와 같이 보이게 만들어 몸이 불편하거나 복잡한 기기 조작에 서툰 사람들도 쉽게 다양한 서비스를 받을 수 있다. 하지만, 인간이 컴퓨터를 맹신 함으로써 문제점을 불러 일으킨다.

컴퓨터의 맹신은 인권 상실의 주범이다. 인간이 마땅히 누려야 할 권리를 침해 받고 IT강국으로써 안전하다고 생각했던 대한민국도 이젠 어디에서도 더 이상 안전하지 않다. 영화 더플랜에서는 민주주의에 꽃인 선거를 투표 소프트웨어를 조작하면서 대통령 부정선거가 이루어졌다고 주장하고 있다. 해커들을 통해 소프트웨어가 손쉽게 디자인되고 일반사람들은 해커들의 침투를 감지하지 못하기 때문이다. 국민들은 투표할 권리를 행사하지 못하고 누군가에게 박탈당한 것이다. 또한, 인간의 개인정보 유출은 컴퓨터 맹신의 대한 다른 폐해이다. 기업에서는 네트워크로 각각의 통신망이 구축되어 많은 정보들을 교환이 쉽고, 보안시스템의 허술함으로 고객들의 개인정보가 들어난다. 최근에는 박근혜 전 대통령을 비롯해 국민들의 개인정보가 해커들을 통해 유출된 일로 발칵 뒤집혔다. 이로 인해 자신의 직업과 나이등을 속일 수 있는 가짜 세상으로 변할 수 있다고 문제점을 불러 일으키고 더 이상 개인정보에 대한 안전지대가 존재 하지 않는 다는 것을 지적한다.

이러한 문제들을 대처하는 올바른 자세가 필요하다. 시스템에 전적으로 의지하기 보다는 사용자들의 인식 변화가 가장먼저 필요하다. 운영자와 사용자들에게 컴퓨터와 대한 개념과 인식에 대해서 교육을 더 강조해야 할 시기를 놓쳐서는 안된다. 아무리 컴퓨터가 정확하고 빠르다고 하더라도, 사람의 비해 지능이 높지 않고 Binary 코드에 의해 명령 받고 수행하는 것이기 때문에 오류발생률이 높다. 또한, 컴퓨터는 보완적 보조적 수단으로 활용되어야 한다. 보안시스템이 우수하더라고 아직까지는 쉽게 조작과 침입이 가능하기 때문이다..

하나의 문제점으로 국한되어 있지 말아야 할 것이다. 4차 산업혁명으로 컴퓨터는 지금 이 순간에도 발전되고 있는 것 중 하나이다. 그러한 과정 속의 문제점들은 문제가 일어날 수 있는 가능성을 열어두고 대비해야 할 것이다. 예를 들어, 애플맵 시스템 오류로 공항에 큰 충돌사고가 날 뻔한 적이 있었다. 애플맵의 오류로만 생각하지 말고, 많은 소프트웨어를 개발하고 있는 기업들은 일어날 수 있는 문제점을 예상하고 정확하게 해결이 필요하다. 이것으로, 인간은 일어난 반성의 기회와 책임자에 대한 엄벌과 재발방지를 위한 제도개선의 기회로 삼고 인간중심의 미래로 이끌어 나아가야 할 것이다.